

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет

ФО-П Титаренко Марина Василівна яка внесена до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 14.09.12 № 454 (надалі – «Оператор»), в особі Директора Титаренко Марини Василівни, яка діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця № 2456000000003777 від 27.03.2008р., та ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №8849 від 08.02.2017р., керуючись Законом України "Про телекомунікації", Законом України "Про радіочастотний ресурс", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012р. № 295 (надалі – «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»), іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати телекомунікаційні послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633,641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережно прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Оператор публікує цей Договір про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, який встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Абонентом (надалі – «Договір»).

Публічна оферта - пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що містяться в публічній оферті.

Акцепт - надання Абонентом повної і безумовної відповіді Операторові на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою шляхом підписання заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система) - програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих телекомунікаційних послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком Абонента.

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника Оператора для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.

Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.

Послуги - означають замовлені АБОНЕНТОМ телекомунікаційні ПОСЛУГИ, що надаються Виконавцем на підставі цього Договору, які більш детально визначені на сайті ВИКОНАВЦЯ (www.airnet.com.ua) та у додатках до цього Договору (у разі необхідності).

Протокол замовлених послуг – Додаток до цього договору, підписанням якого абонент абонент обирає послугу, погоджує ця з умовами її надання, здійснює вибір тарифного плану та погоджує умови Публічного договору, який розміщені на сайті оператора(www.airnet.com.ua).

Правила надання послуг – Правила та порядок надання послуг доступу до мережі Інтернет (телекомунікаційних послуг), розроблені відповідно до діючого законодавства України у сфері телекомунікацій, які розміщені на сайті оператора (www.airnet.com.ua).

1.2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

1.2.1. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися телекомунікаційними послугами Оператора, підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є абонентська сплата за телекомунікаційні послуги Абонентом, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.2.2. З моменту отримання Оператором абонентської сплати від Абонента Договір вважається укладеним без його подальшого підписання.

1.2.3. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

1.3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.3.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами Інтернет кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору та Правилами надання послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення, що розміщені (оприлюднені) на Офіційному веб-сайті Оператора (www.airnet.com.ua).

1.3.3. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір. Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

1.3.4. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися телекомунікаційними послугами. Відповідно, Абонент, який сплатив абонентську платню вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

1.3.5. Договір про надання послуг на базі фіксованої мережі широкосмугового доступу укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

1.4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

- 1.4.1. Умови надання телекомунікаційних послуг:
 - 1.4.1.1 наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;
 - 1.4.2.1 ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;
 - 1.4.3.1 для підключення Абонента до Послуг які надає Оператор здійснюється обстеження місця надання Послуги для попередньої оцінки необхідних робіт і матеріалів та складання їх вартості.
 - 1.4.4.1 внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора платежу за підключення до телекомунікаційної мережі Оператора;
 - 1.4.5.1 внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг;
 - 1.4.6.1 реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Абонент доручає, а Оператор приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту замовлені ним Послуги.
- 2.2. Підключення Абонента до телекомунікаційної мережі Оператора для надання телекомунікаційних послуг.
- 2.3. Загальні умови та порядок надання Послуг встановлюються законодавством України, регламентуються «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» далі Правила.
- 2.4. Надання Абоненту додаткових Послуг, а також зміна за ініціативою Абонента технічних параметрів і умов надання будь-яких Послуг, здійснюється у Особистому кабінеті на сайті Оператора (www.airnet.com.ua).
- 2.5. Договір вважається укладеним між Сторонами з моменту внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг Договір вважається укладеним.

3. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО

- 3.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків та Правил надання і отримання Послуги, передбачених цим Договором, припинити надання Послуги або розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.
- 3.2. У разі обмеженого обсягу надання Послуги, плата за утримання мережевого ідентифікатора нараховується відповідно до Тарифів Оператора. За Абонентом зберігається відповідний мережевий ідентифікатор, протягом трьох календарних місяців.
- 3.3. Тимчасово припинити надання Послуги Абоненту, якщо Абонент використовує Послугу так, що це може призвести або призводить до зниження якості Послуг Оператора, які надаються іншим абонентам.
- 3.4. Переривати, на термін, що не перевищує 24 години, надання ПОСЛУГ для планового обслуговування засобів зв'язку і устаткування, що використовується для надання ПОСЛУГ, у тому числі в робочі дні.
- 3.5. У разі наявності заборгованості на особовому рахунку Абонента в день виявлення заборгованості тимчасово припинити надання замовлених послуг до повного погашення заборгованості.
- 3.6. Надсилати Абоненту на його електронну адресу повідомлення з метою інформування Абонента про послуги Оператора, якщо прийняття таких повідомлень не тарифікується для Абонента.
- 3.7. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства України.

4. ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

- 4.1. Оприлюднювати в ЗМІ про зміну тарифів на телекомунікаційні послуги, що встановлюються самим Оператором, не пізніше за сім календарних днів до їх введення.
- 4.2. Розпочати надання Абоненту Послуг у термін/строк, що не перевищує 20 (двадцять) календарних днів з моменту підписання Договору Сторонами, якщо Сторони не узгодили інший строк початку надання Послуг Абоненту
- 4.3. Надавати Послуги цілодобово згідно з діючими граничними нормативними рівнями показників якості та усувати пошкодження власної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).
- 4.4. Розглядати звернення (скарги та заяви) Абонента, з урахуванням вимог Закону України "Про звернення громадян".
- 4.5. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5. АBOHEHT МАЄ ПРАВО

- 5.1. Змінювати тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Оператору відповідної заяви.
- 5.2. Брати участь в акціях, інших спеціальних заходах Оператора або третіх осіб, що проводяться для Абонентів.
- 5.3. Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання після повного використання первинного авансу, внесеного абонентом згідно Правил, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до припинення користування послугою. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Абоненту необхідно особисто або через уповноваженого представника оформити письмово заяву про розірвання Договору. У цьому разі кінцевий рахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання Договору.
- 5.4. Ознайомитись у Оператора з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 5.5. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства України та Правил користування послугою широкодіагонального доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення.

6. ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

- 6.1. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звірку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.
- 6.2. Своєчасно, не допускаючи анулювання балансу особового рахунку, сплачувати рахунки за надані Послуги.
- 6.3. Абонент має право звернутися за отриманням усієї необхідної інформації щодо отримання телекомунікаційних послуг до Оператора за номерами: (067) 573-63-53, (095) 782-25-004 (063) 328-43-94 (згідно тарифів Вашого Оператора) для одержання інформації щодо подальших розрахунків або за тел. (067) 570-75-05 (безкоштовно у мережі мобільного Оператора Київстар в межах України)
- 6.4. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу.
- 6.5. Своєчасно поповнювати свій особовий рахунок авансовими платежами у відповідності з діючими Тарифами на послуги. Виконанням зобов'язань з оплати Абонент підтверджує, що він ознайомлений з діючими на момент оплати Тарифами, Правилами користування у діючій на момент оплати редакції, іншою інформацією, пов'язаною з отриманням послуг на момент оплати.
- 6.6. У місячний термін повідомити Оператора про зміну обов'язкових реквізитів вказаних у цьому Договорі.
- 6.7. Використовувати тільки сертифіковане обладнання.
- 6.8. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства України та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Надання замовлених Абонентом послуг здійснюється за попередньою оплатою (абонентською платою) та/або в кредит згідно з тарифами Оператора, які розміщені на сайті Оператора. Розрахунковим періодом вважається один календарний місяць. При наданні послуг протягом неповного календарного місяця вартість розраховується пропорційно фактично відпрацьованій кількості діб, при цьому неповна доба вважається повною. Сума щоденного списання грошових коштів з особового рахунку абонента розраховується як сума, що дорівнює щомісячній платі пропорційної кількості днів у поточному місяці. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги. Інформація по наявному залишку коштів, списанню грошових коштів та платежам Абонента відображається на електронному Особовому рахунку Абонента.

7.2. Розрахунки за надані Послуги та авансові внески Абонент сплачує готівкою, перерахуванням на поточний рахунок Оператора або кредитною картою в національній валюті України.

7.3. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.

7.4. Абонент самостійно відповідає за правильність та своєчасність здійснених ним оплат.

7.5. Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту за розрахунковий період, визначається відповідно до показників, належних Операторові технічних засобів виміру тривалості, кількості та вартості послуг.

7.6. Вартість пакета, додаткових сервісів, або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно до днів обслуговування відповідною Послугою.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки та перебої в роботі мережі, пов'язані прямо чи непрямо з причинами, які знаходяться поза межами контролю з боку Оператора.

8.2. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом у разі:

8.2.1. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею Оператора, або мало місце порушення з боку Абонента вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

8.2.2. неправомірних дій (бездіяльності) Абонента по налаштуванню програмного забезпечення;

8.2.3. несправності кінцевого обладнання Абонента;

8.2.4. несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання;

8.2.5. викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовується Оператором;

8.2.6. за крадіжку третіми особами інформації конфіденційного характеру, у тому числі логіну та пароллю мережевого ідентифікатора Абонента; дії непереборної сили;

8.2.7. вини Абонента в інших випадках, передбачених законом.

8.3. Оператор не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за зміст інформації, яка передається або приймається Абонентом.

8.4. Абонент зобов'язується використовувати Послугу тільки на законних підставах та не перекладати на Оператора відповідальності за збитки будь-якого виду, понесені Абонентом чи третьою стороною під час використання Послуги Абонентом.

8.5. Оператор залишає за собою право повністю припинити надання Послуги Абоненту у випадку, якщо у Абонента є заборгованість за цим Договором..

8.6. У разі затримки плати за надані Оператором Послуги Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

8.7. В разі затримки оплати Оператор має право відмовити Абоненту в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір. Тимчасове припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати суми заборгованості та виплати пені згідно з п.8.6. цього Договору

8.8. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає він, або треті особи під його мережними реквізитами з використанням Послуги Оператора.

8.9. У випадку виявлення несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об'єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.

8.10. У разі достроково розірвання цього Договору Абонентом, Абонент зобов'язаний повернути Оператору кінцеве обладнання, якщо таке було встановлене Оператором у житловому приміщенні Абонента, а у разі не повернення відшкодувати вартість цього кінцевого обладнання.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 2.5. Договору.

9.2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Оператора (www.airnet.com.ua).

9.3. Строк цього Договору складає один рік з моменту його підписання Сторонами.

9.4. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати цей Договір, то він вважається продовженим (продлонгованим) на наступний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.

9.5. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:

- за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів письмово повідомити іншу Сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;
- за рішенням суду;
- у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої сторони відшкодування збитків;
- у випадку закінчення строку дії ліцензії, припинення її дії;
- у випадку непогашення заборгованості протягом трьох місяців.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Цей Договір припиняється, якщо Абонент має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом одного місяця після відправлення йому письмового або електронного повідомлення, а також у випадках, передбачених Правилами надання телекомунікаційних послуг.

10.2. Жодна зі сторін цього Договору немає права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої сторони. Передача прав та обов'язків за цим Договором, не є односторонньою, зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному сторонами, або в інших, пов'язаних з цим Договором, документах.

10.3. Усі спори, що виникають внаслідок укладання та виконання умов Договору, розглядаються у судовому порядку.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором

11.2. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

11.3. Укладаючи цей Договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та Правил користування, затверджених Оператором та оприлюднених на офіційному сайті

11.4. Абонент надає дозвіл на обробку персональних даних, зазначених у Договорі для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

11.5. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх абонентів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Абонента зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Абонент розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Абонент не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

11.6. Абонент не заперечує, що при оформленні рахунків, актів та податкових накладних за надані послуги, уповноважена особа Оператора може застосувати свій власний факсимільний підпис (факсиміле).

11.7. За рішенням НКРЗІ від 14.09.2012р. № 454 ФО-П Титаренко Марина Василівна внесена до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

12. ОСОБИСТІ ДАНІ

Фізична особа-підприємець Титаренко Марина Василівна Код ЄДРПОУ: 2804005786 МФО: 351533 р/р: у форматі IBAN: UA34 351533 00000 26006060384132 ПАОКБ «Приватбанк», м. Харків Юр. адреса: 62370, Харківська обл., Дергачівський р-н., смт. Солоницівка, вул. Незалежності буд, 7, кв. 106 Для листування: 62370, Харківська обл., Дергачівський р-н., смт. Солоницівка, вул. Незалежності буд, 7, кв. 106 Моб. тел. +380675736353 Моб. тел. +380675707505 Веб сайт у всесвітній мережі Інтернет: http://www.airnet.com.ua	Абонент (П.І.Б.) _____
	Адреса проживання: _____ _____
	іпн.: _____
	паспорт: _____ _____ _____
	тел.: _____
	e-mail: _____
	Тарифний план: _____
	підпис: _____ _____ (П.І.Б.)

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет

ФОП Канцедал Петро Валерійович, що є резидентом України, має статус платника єдиного податку, надалі «**Виконавець**», включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії, яка здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 02 квітня 2019р. № 151, та у відповідності до вимог Закону України «Про телекомунікації», «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, діє на підставі виписки з ЄДР № 24800000000149123 від 25.04.2013р., іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати телекомунікаційні послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633,641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Оператор публікує цей Договір про таке:

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.2. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, який встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Абонентом (надалі – «Договір»).

Публічна оферта - пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що містяться в публічній оферті.

Акцепт - надання Абонентом повної і безумовної відповіді Операторові на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою шляхом підписання заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система) - програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих телекомунікаційних послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком Абонента.

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника Оператора для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.

Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.

Послуги - означають замовлені АБОНЕНТОМ телекомунікаційні ПОСЛУГИ, що надаються Виконавцем на підставі цього Договору, які більш детально визначені на сайті ВИКОНАВЦЯ (www.airnet.com.ua) та у додатках до цього Договору (у разі необхідності).

Протокол замовлення послуг – Додаток до цього договору, підписанням якого абонент обирає послугу, погоджує ця з умовами її надання, здійснює вибір тарифного плану та погоджує умови Публічного договору, який розміщені на сайті оператора(www.airnet.com.ua).

Правила надання послуг – Правила та порядок надання послуг доступу до мережі Інтернет (телекомунікаційних послуг), розроблені відповідно до діючого законодавства України у сфері телекомунікацій, які розміщені на сайті оператора (www.airnet.com.ua).

1.3. АКЦЕПУВАННЯ ДОГОВОРУ

1.2.4. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися телекомунікаційними послугами Оператора, підтвердженням повного та безумовного акцептуванням публічної оферти є абонентська сплата за телекомунікаційні послуги Абонентом, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.2.5. З моменту отримання Оператором абонентської сплати від Абонента Договір вважається укладеним без його подальшого підписання.

1.2.6. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

1.4. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.3.6. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.3.7. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами Інтернет кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору та Правилами надання послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення, що розміщені (оприлюднені) на Офіційному веб-сайті Оператора (www.airnet.com.ua).

1.3.8. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

1.3.9. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися телекомунікаційними послугами. Відповідно, Абонент, який сплатив абонентську платню вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

1.3.10. Договір про надання послуг на базі фіксованої мережі широкосмугового доступу укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

1.4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

1.4.2. Умови надання телекомунікаційних послуг:

- 1.4.7.1 наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;
- 1.4.8.1 ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;
- 1.4.9.1 для підключення Абонента до Послуг які надає Оператор здійснюється обстеження місця надання Послуги для попередньої оцінки необхідних робіт і матеріалів та складання їх вартості.
- 1.4.10.1 внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора платежу за підключення до телекомунікаційної мережі Оператора;
- 1.4.11.1 внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг;
- 1.4.12.1 реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.6. Абонент доручає, а Оператор приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту замовлені ним Послуги.
- 2.7. Підключення Абонента до телекомунікаційної мережі Оператора для надання телекомунікаційних послуг.
- 2.8. Загальні умови та порядок надання Послуг встановлюються законодавством України, регламентуються «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» далі Правила.
- 2.9. Надання Абоненту додаткових Послуг, а також зміна за ініціативою Абонента технічних параметрів і умов надання будь-яких Послуг, здійснюється у Особистому кабінеті на сайті Оператора (www.airnet.com.ua).
- 2.10. Договір вважається укладеним між Сторонами з моменту внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг Договір вважається укладеним.

4. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО

- 3.8. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків та Правил надання і отримання Послуги, передбачених цим Договором, припинити надання Послуги або розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.
- 3.9. У разі обмеженого обсягу надання Послуги, плата за утримання мережевого ідентифікатора нараховується відповідно до Тарифів Оператора. За Абонентом зберігається відповідний мережевий ідентифікатор, протягом трьох календарних місяців.
- 3.10. Тимчасово припинити надання Послуги Абоненту, якщо Абонент використовує Послугу так, що це може призвести або призводить до зниження якості Послуг Оператора, які надаються іншим абонентам.
- 3.11. Переривати, на термін, що не перевищує 24 години, надання ПОСЛУГ для планового обслуговування засобів зв'язку і устаткування, що використовується для надання ПОСЛУГ, у тому числі в робочі дні.
- 3.12. У разі наявності заборгованості на особовому рахунку Абонента в день виявлення заборгованості тимчасово припинити надання замовлених послуг до повного погашення заборгованості.
- 3.13. Надсилати Абоненту на його електронну адресу повідомлення з метою інформування Абонента про послуги Оператора, якщо прийняття таких повідомлень не тарифікується для Абонента.
- 3.14. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства України.

5. ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

- 4.6. Оприлюднювати в ЗМІ про зміну тарифів на телекомунікаційні послуги, що встановлюються самим Оператором, не пізніше за сім календарних днів до їх введення.
- 4.7. Розпочати надання Абоненту Послуг у термін/строк, що не перевищує 20 (двадцять) календарних днів з моменту підписання Договору Сторонами, якщо Сторони не узгодили інший строк початку надання Послуг Абоненту
- 4.8. Надавати Послуги цілодобово згідно з діючими граничними нормативними рівнями показників якості та усувати пошкодження власної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).
- 4.9. Розглядати звернення (скарги та заяви) Абонента, з урахуванням вимог Закону України "Про звернення громадян".
- 4.10. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства України.

6. АBOHEHT МАЄ ПРАВО

- 5.6. Змінювати тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Оператору відповідної заяви.
- 5.7. Брати участь в акціях, інших спеціальних заходах Оператора або третіх осіб, що проводяться для Абонентів.
- 5.8. Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання після повного використання первинного авансу, внесеного абонентом згідно Правил, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до припинення користування послугою. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Абоненту необхідно особисто або через уповноваженого представника оформити письмово заяву про розірвання Договору. У цьому разі кінцевий рахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання Договору.
- 5.9. Ознайомитись у Оператора з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 5.10. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства України та Правил користування послугою широкодіагонального доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення.

7. ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

- 6.9. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звірку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.
- 6.10. Своєчасно, не допускаючи анулювання балансу особового рахунку, сплачувати рахунки за надані Послуги.
- 6.11. Абонент має право звернутися за отриманням усієї необхідної інформації щодо отримання телекомунікаційних послуг до Оператора за номерами: (067) 573-63-53, (095) 782-25-004 (063) 328-43-94 (згідно тарифів Вашого Оператора) для одержання інформації щодо подальших розрахунків або за тел. (067) 570-75-05 (безкоштовно у мережі мобільного Оператора Київстар в межах України)
- 6.12. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу.
- 6.13. Своєчасно поповнювати свій особовий рахунок авансовими платежами у відповідності з діючими Тарифами на послуги. Виконанням зобов'язань з оплати Абонент підтверджує, що він ознайомлений з діючими на момент оплати Тарифами, Правилами користування у діючій на момент оплати редакції, іншою інформацією, пов'язаною з отриманням послуг на момент оплати.
- 6.14. У місячний термін повідомити Оператора про зміну обов'язкових реквізитів вказаних у цьому Договорі.
- 6.15. Використовувати тільки сертифіковане обладнання.
- 6.16. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства України та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.7. Надання замовлених Абонентом послуг здійснюється за попередньою оплатою (абонентською платою) та/або в кредит згідно з тарифами Оператора, які розміщені на сайті Оператора. Розрахунковим періодом вважається один календарний місяць. При наданні послуг протягом неповного календарного місяця вартість розраховується пропорційно фактично відпрацьованій кількості діб, при цьому неповна доба вважається повною. Сума щоденного списання грошових коштів з особового рахунку абонента розраховується як сума, що дорівнює щомісячній платі пропорційної кількості днів у поточному місяці. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги. Інформація по наявному залишку коштів, списанню грошових коштів та платежам Абонента відображається на електронному Особовому рахунку Абонента.

7.8. Розрахунки за надані Послуги та авансові внески Абонент сплачує готівкою, перерахуванням на поточний рахунок Оператора або кредитною картою в національній валюті України.

7.9. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.

7.10. Абонент самостійно відповідає за правильність та своєчасність здійснених ним оплат.

7.11. Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту за розрахунковий період, визначається відповідно до показників, належних Операторові технічних засобів виміру тривалості, кількості та вартості послуг.

7.12. Вартість пакета, додаткових сервісів, або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно до днів обслуговування відповідною Послугою.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.11. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки та перебої в роботі мережі, пов'язані прямо чи непрямо з причинами, які знаходяться поза межами контролю з боку Оператора.

8.12. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом у разі:

8.2.8. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею Оператора, або мало місце порушення з боку Абонента вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

8.2.9. неправомірних дій (бездіяльності) Абонента по налаштуванню програмного забезпечення;

8.2.10. несправності кінцевого обладнання Абонента;

8.2.11. несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання;

8.2.12. викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовується Оператором;

8.2.13. за крадіжку третіми особами інформації конфіденційного характеру, у тому числі логіну та пароллю мережевого ідентифікатора Абонента; дії непереборної сили;

8.2.14. вини Абонента в інших випадках, передбачених законом.

8.13. Оператор не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за зміст інформації, яка передається або приймається Абонентом.

8.14. Абонент зобов'язується використовувати Послугу тільки на законних підставах та не перекладати на Оператора відповідальності за збитки будь-якого виду, понесені Абонентом чи третьою стороною під час використання Послуги Абонентом.

8.15. Оператор залишає за собою право повністю припинити надання Послуги Абоненту у випадку, якщо у Абонента є заборгованість за цим Договором..

8.16. У разі затримки плати за надані Оператором Послуги Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

8.17. В разі затримки оплати Оператор має право відмовити Абоненту в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір. Тимчасове припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати суми заборгованості та виплати пені згідно з п.8.6. цього Договору

8.18. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає він, або треті особи під його мережними реквізитами з використанням Послуги Оператора.

8.19. У випадку виявлення несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об'єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.

8.20. У разі достроково розірвання цього Договору Абонентом, Абонент зобов'язаний повернути Оператору кінцеве обладнання, якщо таке було встановлене Оператором у житловому приміщенні Абонента, а у разі не повернення відшкодувати вартість цього кінцевого обладнання.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.6. Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 2.5. Договору.

9.7. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Оператора (www.airnet.com.ua).

9.8. Строк цього Договору складає один рік з моменту його підписання Сторонами.

9.9. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати цей Договір, то він вважається продовженим (продлонгованим) на наступний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.

9.10. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:

- за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів письмово повідомити іншу Сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;
- за рішенням суду;
- у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої сторони відшкодування збитків;
- у випадку закінчення строку дії ліцензії, припинення її дії;
- у випадку непогашення заборгованості протягом трьох місяців.

10. ІНШІ УМОВИ

10.4. Цей Договір припиняється, якщо Абонент має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом одного місяця після відправлення йому письмового або електронного повідомлення, а також у випадках, передбачених Правилами надання телекомунікаційних послуг.

10.5. Жодна зі сторін цього Договору немає права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої сторони. Передача прав та обов'язків за цим Договором, не є односторонньою, зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному сторонами, або в інших, пов'язаних з цим Договором, документах.

10.6. Усі спори, що виникають внаслідок укладання та виконання умов Договору, розглядаються у судовому порядку.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.8. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором

11.9. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

11.10. Укладаючи цей Договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та Правил користування, затверджених Оператором та оприлюднених на офіційному сайті

11.11. Абонент надає дозвіл на обробку персональних даних, зазначених у Договорі для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

11.12. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх абонентів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Абонента зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Абонент розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Абонент не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

11.13. Абонент не заперечує, що при оформленні рахунків, актів та податкових накладних за надані послуги, уповноважена особа Оператора може застосувати свій власний факсимільний підпис (факсиміле).

11.14. За рішенням НКРЗІ від 14.09.2012р. № 454 ФО-П Титаренко Марина Василівна внесена до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

12. ОСОБИСТІ ДАНІ

Фізична особа-підприємець Канцедал Петро Валерійович	Абонент (П.І.Б.) _____
	Адреса проживання: _____
Юридична адреса: 61002, м. Харків, вул. Маршала Бажанова, б.3, кв.12 Поштова адреса: 61002, м. Харків, вул. Маршала Бажанова, б.3, кв.12 Свід. Плат. ПДВ: не має ІПН по ПДВ: не має р/р у форматі IBAN UA833515330000026009052314979 в АТ КБ"ПРИВАТБАНК", м. Харків Код за ДРФО 2981516013 Моб. тел. +380675736353 Моб. тел. +380675707505 Веб сайт у всесвітній мережі Інтернет: http://www.airnet.com.ua	іпн.: _____
	паспорт: _____
	тел.: _____
	e-mail: _____
	Тарифний план: _____
	_____ підпис: _____ (П.І.Б.)